



-ERÄMAKSU

AD-ERÄMAKSU mahdollistaa kuluttaja-asiakkaille turvallisen ja joustavan vaihtoehdon autohuoltojen tai varaosien rahoittamiseen yhdessä tai useammassa erässä

- Automatisoitu luotonhaku on helppoa ja vaivatonta, todennat vain henkilöllisyytesi ja annat viralliset yhteystietosi
- Hyväksyt allekirjoituksellasi ostotapahtuman ja saat postitse kotiisi laskun sekä erämaksusopimuksen
- Voit valita annetuista vaihtoehdoista sinulle parhaiten sopivan erien määrän tutustuttuasi maksusuunnitelmiin ja ehtoihin rauhassa kotona
- Kertaluottosopimus astuu voimaan, kun palautat erämaksusopimuksen ja maksat ensimmäisen erän eräpäivään mennessä
- Hyödykesidonnainen kertaluotto mahdollistaa yhden ostoksen maksamisen erissä, eikä sido sinua pysyvään luottosuhteeseen
- Ostokseen lisätään 5 € maksutapalisä

Palvelun tuottaa Lindorff Invest Oy.
Lisätietoja www.lindorff.fi

Erämaksun korko on 22 % ja luoton kuukausimaksun veloitus 3,20 € kustakin erästä. Todellinen vuosikorko laskettuna 1 500 euron luotolle tyypillisellä 12 kuukauden maksuajalla on 33,16 %.

Erämaksun ehdot

- Maksutapa on mahdollinen, kun ostoksen arvo on yli 20 euroa.
- Asiakkaalla on oltava suomalainen kotiosoite ja suomalainen henkilötunnus. Annetun osoitteen tulee olla asiakkaan väestörekisterikeskuksen mukainen kotiosoite
- Maksutapa on käytössä vain yli 20-vuotiaille yksityishenkilöille, ei yrityksille
- Mahdollisista maksuviivästyksistä peritään lainmukaiset kulut ja korot.

Palautusten ja peruutusten käsittely

- Lindorff hyvittää luottoa saatuaan kauppiaalta tiedon hyväksytystä palautuksesta
- Mikäli kyseeseen tulee jo maksetun suorituksen palautus, asiakkaan tulee toimittaa henkilö- ja tiliyhteystietonsa kirjallisesti Lindorffin asiakaspalveluun:
 - Sähköpostitse: eramaksu@lindorff.fi
otiskolla: Lindorff Invest Oy/ Suorituksen palautus
 - Postitse: Lindorff Oy / Laskutusasiakaspalvelu, PL 20, 20101 Turku tai
 - Faksilla: (02) 2700 301

Asiakaspalvelu maksuasioissa

Laskuun ja ostoksen maksamiseen liittyvissä asioissa kuluttaja palvelee Lindorff Oy:n asiakaspalvelu arkin kello 8–20 ja lauantaisin kello 10–15.

- Puhelin: 02 2700 550 (puhelin hinta on normaali paikallis- tai kaukopuhelumaksu)
- Sähköposti: eramaksu@lindorff.fi

Mikä on Lindorff?

Lindorff Invest Oy on Lindorff Oy:n kokonaan omistama tytäryhtiö, joka keskittyy luottokaupan rahoitusratkaisuihin. Lindorff on johtava asiakas- ja luottosuhteisiin keskittyvien palveluiden tarjoaja Euroopassa. Lindorff huolehtii yritysten ja yhteisöjen palvelukumppanina luotollisiin asiakkuuksiin liittyvistä toiminnoista luottopäättöksistä laskutukseen, perintään ja saatavien oston. Lindorff-konserni toimii yhdessätoista maassa ja konsernin liiketoiminnan tuotot vuonna 2011 olivat yli 437 miljoonaa euroa ja henkilöstömäärä yli 3000.

LINDORFF